

Краткое руководство по началу работы

Модель E1 Outdoor

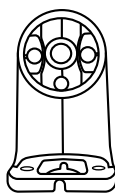
Содержание

Что в коробке	3
Общее описание камеры	4
Схема подключения	5
Настройка камеры	6
Установка камеры	7
Устранение неполадок	9
Технические характеристики	10
Дополнительная информация	11

Что в коробке



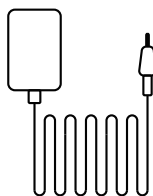
Камера



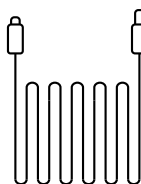
Кронштейн камеры



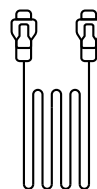
Игла для
перезагрузки



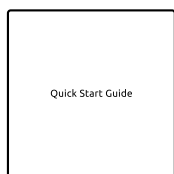
Адаптер питания



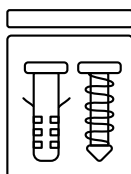
Удлинитель кабеля
питания (4.5 метра)



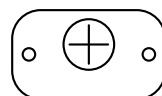
Сетевой кабель
(1 метр)



Руководство
пользователя



Набор креплений



Шаблон для
крепления



Наклейка "Ведется
видеонаблюдение"

Общее описание камеры

Кнопка перезагрузки

* Для того, чтобы сбросить камеру до заводских настроек нажмите и удерживайте 5 секунд.

Слот для карты памяти

* Для доступа к слоту карты памяти и к кнопке перезагрузки необходимо повернуть объектив.

Датчик освещенности

LED-подсветка

ИК-диоды

Объектив

Индикатор активности

Микрофон

Динамик

Сетевой кабель

Кабель питания



Индикация режимов работы:

Состояние индикатора	Состояние камеры Reolink
Мигает	Не удается подключиться к WiFi Не настроено подключение к WiFi
Включен	Камера запускается
	Успешное подключение к WiFi

Схема подключения

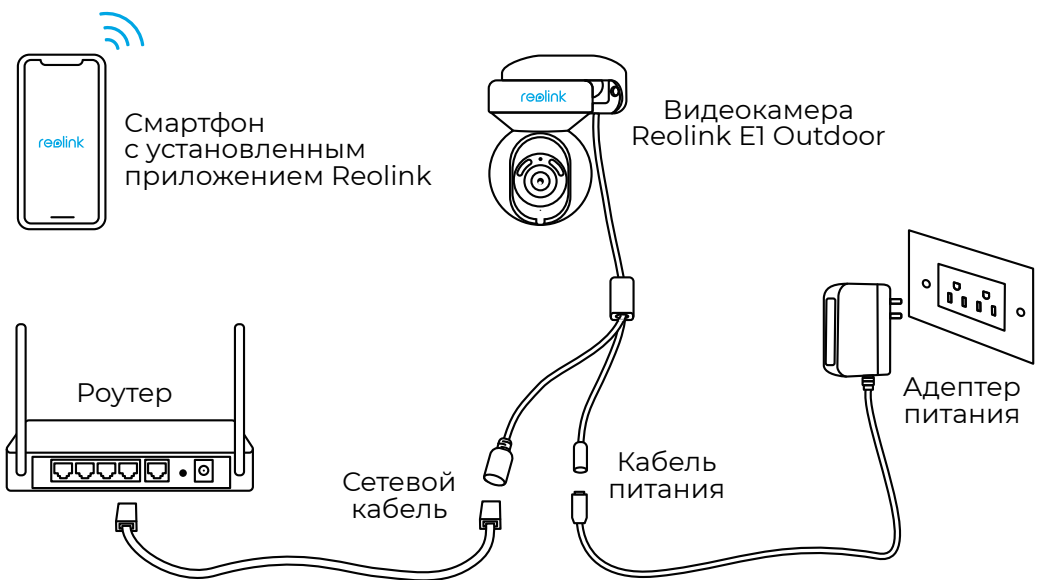
Рекомендуется совершать первичную настройку видеокмеры с помощью подключения по сетевому кабелю.

Шаг 1

С помощью сетевого кабеля подключите камеру к вашему роутеру.

Шаг 2

С помощью кабеля питания и адаптера питания подключите камеру к электросети.



Настройка камеры

Установите приложение Reolink на ваш смартфон или персональный компьютер используя один из способов:

• Для смартфона

Отсканируйте QR-код для скачивания приложения приложения



• На персональном компьютере

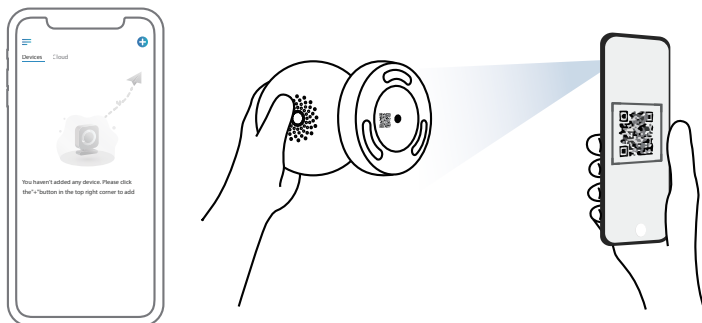
Перейдите по ссылке: <https://reolink-cam.ru/podderzhka.html>

Беспроводная настройка

If you set up Reolink E1 Outdoor without the Ethernet cable, you may follow the steps below.

Step 1 Use the power adapter provided to power on the camera.

Step 2 Launch the Reolink App, click the “+” button in the top right corner to add the camera. Scan the QR code on the device and follow the onscreen instructions to finish initial setup.

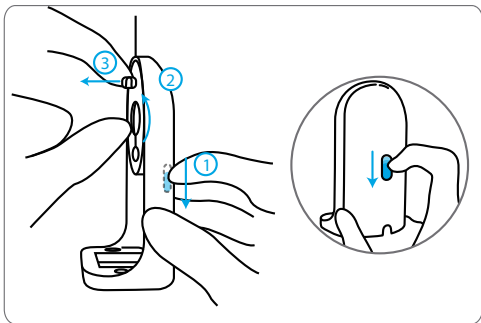


NOTE: If you access the camera via the Reolink Client, you may click the Add Device icon and choose the UID option to enter the UID of your camera. The UID is on the camera body (right below the QR code).

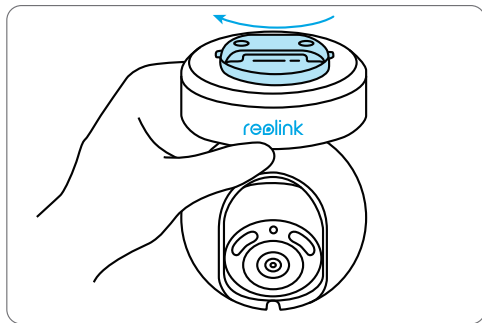
Установка камеры

Установка камеры на стену

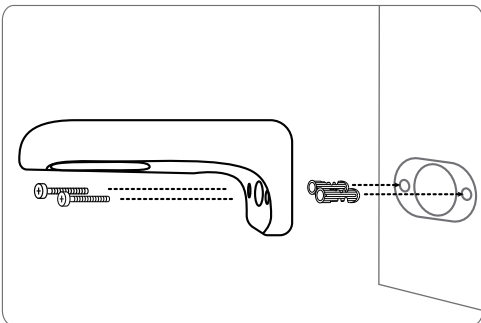
При установке камеры вне помещения рекомендуется устанавливать камеру объективом вниз, как это показано на рисунках ниже. В таком положении камера имеет максимальные показатели защиты от влаги.



Потяните вниз рычажок защитного механизма на кронштейне, а затем отсоедините монтажную пластину.

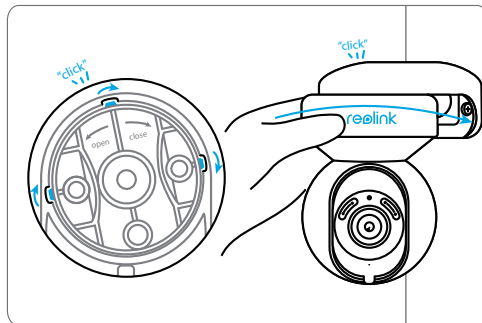


Присоедините монтажную пластину к основанию камеры и зафиксируйте ее, повернув против часовой стрелки.



Используя монтажный шаблон просверлите отверстия в стене и вставьте в него дюбели.

После этого с помощью саморезов закрепите кронштейн на стене.

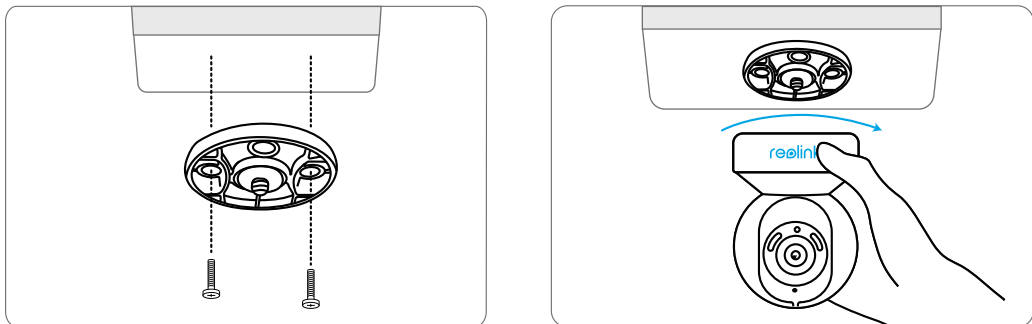


Присоедините камеру к кронштейну, а затем, нажав на рычажок безопасности на кронштейне, поверните камеру против часовой стрелки до щелчка.

* Дюбели, саморезы и монтажный шаблон входят в комплект и поставляются вместе с камерой.

Установка камеры на потолок

Потяните вниз рычажок защитного механизма на кронштейне, а затем отсоедините монтажную пластину.



Просверлите отверстия в потолке и вставьте в них дюбеля. Затем, закрепите монтажную пластину с помощью саморезов.

Присоедините основание камеры к монтажной пластине и поверните ее против часовой стрелки.

Советы по размещению камеры

- Не направляйте объектив камеры на источник света.
- Не направляйте камеру на окно, так как это приведет к ухудшению качества изображения из-за бликов, создаваемых инфракрасными светодиодами камеры и внешним освещением.
- Для лучшего качества изображения убедитесь, камера и объект, на который она направлена имеют одинаковую степень освещенности.
- Для улучшения качества изображения рекомендуется время от времени протирать объектив мягкой тканью.
- Убедитесь, что порт питания не подвержен воздействию воды, влаги или грязи.
- Камера имеет влагостойкий корпус с уровнем защиты IP66. Она может работать в любых погодных условиях, включая дождь и снег. Тем не менее, важно помнить, что камеру нельзя погружать в воду.
- Не устанавливайте камеру в местах где дождь и снег будут попадать непосредственно на объектив камеры - это приведет к ухудшению изображения.
- Камера не предназначена для использования при температуре ниже -25°C .
- Так как включенная камера сама по себе является источником тепла, не следует включать ее непосредственно на морозе. Если установка камеры проходит при минусовой температуре следует включить ее в теплом помещении за несколько минут до установки.

Устранение неполадок

Камера не включается

Если камера не включается, попробуйте выполнить следующие шаги:

- Убедитесь, что ваша камера подключена правильно. Камера должна иметь подключение к PoE коммутатору или инжектору или к адаптеру на 12В.
- Если камера подключена с помощью инжектора или коммутатора, убедитесь, что устройство исправно или подключите камеру к другому аналогичному устройству.
- Замените кабель Ethernet.

ИК-диоды не работают

Если инфракрасные диоды на вашей камере перестали работать, попробуйте выполнить следующие шаги:

- Отключите ИК-подсветку в настройках камеры с помощью приложения или клиента Reolink.
- Убедитесь, что режим День/Ночь включен и установить автоматическое включение ИК-подсветки через приложение или клиент Reolink.
- Восстановите заводские настройки камеры.

Не удается обновить прошивку камеры

Если не удастся обновить прошивку камеры, попробуйте следующие решения:

- Проверьте текущую версию прошивки и убедитесь, что установленная версия не является последней.
- Убедитесь, что вы загружаете правильную версию прошивки непосредственно из центра загрузок.
- Убедитесь, что ваш компьютер подключен к сети и не имеет проблем с доступом в интернет.

Техническая поддержка

Если не получается устранить неисправность своими силами - обратитесь в службу поддержки через приложение Reolink или в техническую поддержку производителя по адресу <https://support.reolink.com/>.

В случае, если камера была приобретена в Российской Федерации у авторизованного продавца - вы можете воспользоваться локальной технической поддержкой, контакты которой можно найти на сайте <https://reolink-cam.ru/support.html>.

Технические характеристики

Разрешение	2560x1920px
Дальность ИК-подсветки	12 метров
Количество диодов подсветки	12 штук
Объектив	f=2,8 мм фиксированный, F=1,6
Датчик изображения	1/2.7" CMOS-матрица
Угол обзора	355° по горизонтали, 50° по вертикали
Источник питания	DC 12V/1A
Тип карты памяти	microSD до 256Гб
Формат видео	H.264
Частота кадров в секунду	2fps - 30fps
Аудио	прием и передача
ИК-фильтр	автопереключение день/ночь
Рабочая температура	-10°C до 55°C
Допустимая влажность	10%-90%
Степень защиты корпуса	IP66
Размер камеры	11.1 × 7.9 × 7.3 см
Вес камеры	380гр

Дополнительная информация

CE Упрощенная декларация соответствия ЕС

Reolink заявляет, что это устройство соответствует основным требованиям и другим соответствующим положениям Директивы 2014/53/ЕС.

EAEC Соответствует Техническим Регламентам Таможенного Союза ЕАЭС



Утилизируйте правильно!

Эта маркировка указывает на то, что данный продукт нельзя утилизировать вместе с другими бытовыми отходами на всей территории ЕС. Чтобы предотвратить возможный вред окружающей среде или здоровью человека от неконтролируемой утилизации отходов, ответственно относитесь к их переработке, чтобы способствовать повторному использованию материальных ресурсов. Чтобы вернуть бывшее в употреблении устройство, воспользуйтесь системами возврата и сбора вторичного сырья.

Гарантия

На этот продукт распространяется официальная гарантия, которая действительна при покупке камеры у авторизованного продавца Reolink на территории Российской Федерации.

Список официальных магазинов и авторизованных продавцов доступен по адресу <https://reolink-cam.ru/partners.html>.

Данная гарантия не распространяется на продукты, приобретенные на международных маркетплейсах (Joom, Aliexpress и т.д.) и у неавторизованных продавцов.

Получить более подробную информацию о гарантии и сервисном обслуживании можно по ссылке <https://reolink-cam.ru/warranty.html>.

Условия конфиденциальности

Использование данной камеры означает ваше согласие с Условиями обслуживания и Политикой конфиденциальности Reolink. Хранить в недоступном для детей месте.

Лицензионное соглашение с пользователем

Используя Программное обеспечение Reolink, вы соглашаетесь с условиями настоящего Лицензионного соглашения с конечным пользователем (между вами и Reolink).

Подробную информацию о соглашении вы можете получить по ссылке: <https://reolink.com/eula/>.

reolink

EZCLOUD INNOVATION LIMITED

Room 517, New Town Business Centre, 2 Lei Yue Mun Road, Kwun Tong,
Kowloon, Гонконг

info@reolink.com

<https://reolink.com>

Официальный дистрибьютор в РФ

reolink - CAM.RU

ООО "Спэйрс"

141701, г. Долгопрудный, Лихачёвский пр-д, д. 8, оф. 102

info@reolink-cam.ru

+7(499)653-96-86

<https://reolink-cam.ru>