

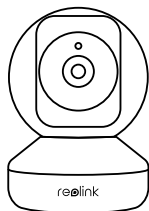
Краткое руководство по началу работы

Модели E1, E1 Pro

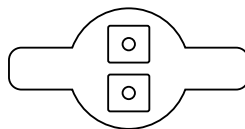
Содержание

Что в коробке	3
Общее описание камеры	4
Настройка камеры	5
Установка камеры	6
Устранение неполадок	8
Технические характеристики	9
Дополнительная информация	10

Что в коробке



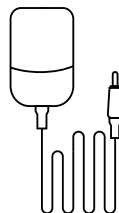
Камера E1/E1Pro



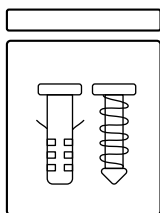
Монтажная пластина



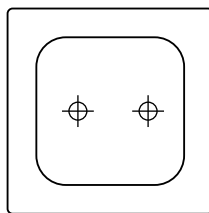
Наклейка “ведется видеонаблюдение”



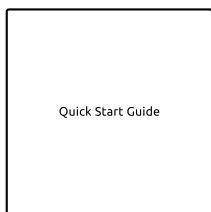
Адаптер



Набор креплений



Шаблон для монтажной пластины



Руководство пользователя

Общее описание камеры

Динамик

Разъем питания

Разъем LAN

Объектив

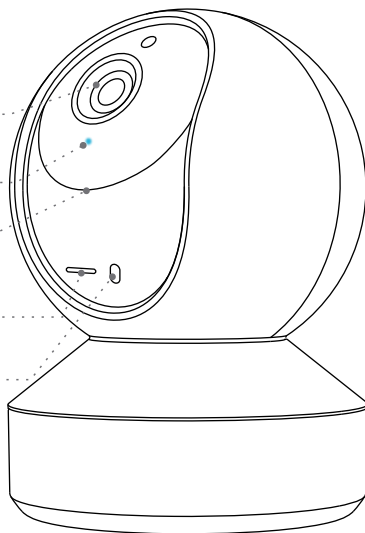
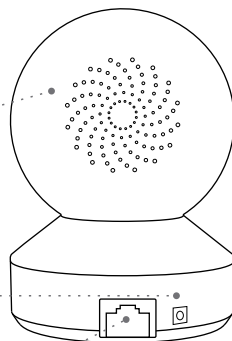
Индикатор активности

Микрофон

Разъем для карты памяти

Кнопка перезагрузки

*Для доступа к кнопке перезагрузки и разъему карты памяти необходимо повернуть объектив



Индикация режимов работы:

Состояние индикатора	Состояние камеры Reolink
Мигает	Не удается подключиться к WiFi
	Не настроено подключение к WiFi
Включен	Камера запускается
	Успешное подключение к WiFi

Настройка камеры

Установите приложение Reolink на ваш смартфон или персональный компьютер используя один из способов:

- **Для смартфона**

Отсканируйте QR-код для скачивания приложения



- **На персональном компьютере**

Перейдите по ссылке:

<https://reolink-cam.ru/podderzhka.html>

Установка камеры

Шаг 1

Просверлите 2 отверстия в месте установки. Для удобства используйте шаблон монтажной пластины с разметкой под отверстия.

Шаг 2

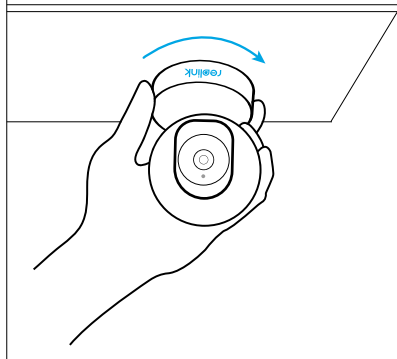
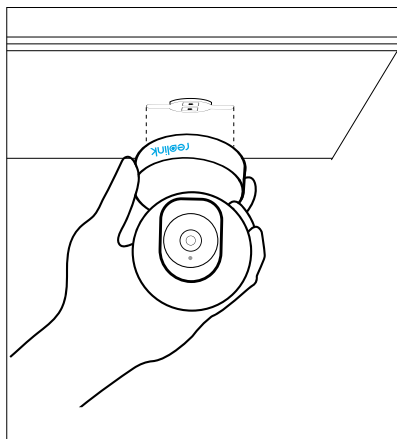
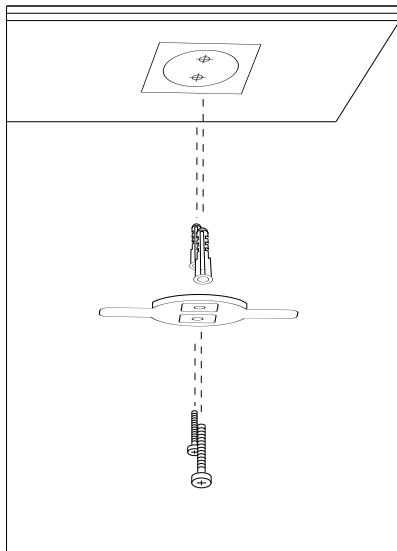
Вставьте дюбели (в комплекте) в отверстия.

Шаг 3

Закрепите монтажную пластину с помощью двух шурупов (в комплекте) как показано на рисунке справа.

Шаг 4

Совместите камеру с монтажной пластиной и поверните основание камеры по часовой стрелке.



ВНИМАНИЕ:

1. Для того, чтобы снять камеру ее необходимо поворачивать против часовой стрелки.

2. В случае, если ваша камера устанавливается вверх ногами (как показано на картинке), необходимо изменить формат отображения видео в приложении.

Для этого перейдите в «Настройки устройства» -> «Отображение» в приложении/клиенте Reolink и нажмите «Вращение» для регулировки изображения.

Советы по размещению камеры

- Не направляйте объектив камеры на источник света.
- Не направляйте камеру на окно, так как это приведет к ухудшению качества изображения из-за бликов, создаваемых инфракрасными светодиодами камеры и внешним освещением.
- Для лучшего качества изображения убедитесь, камера и объект, на который она направлена имеют одинаковую степень освещенности.
- Для улучшения качества изображения рекомендуется время от времени протирать объектив мягкой тканью.
- Убедитесь, что порт питания не подвержен воздействию воды, влаги или грязи.

Устранение неполадок

Камера не включается

Если камера не включается, попробуйте выполнить следующие шаги:

- Подключите камеру к другому источнику питания
- Замените адаптер питания камеры

Не получается отсканировать QR-код

Если камера не считывает QR-код сгенерированный приложением на вашем смартфоне, попробуйте выполнить следующие шаги:

- Удалите защитную пленку с объектива камеры
- Протрите объектив камеры мягкой тканью
- Увеличьте яркость экрана вашего смартфона
- Попробуйте считывать код на разном расстоянии от камеры
- Попробуйте отсканировать код при больше освещенности

Неудается подключиться к WiFi

Если камера не подключается к WiFi, выполните следующие шаги:

- Убедитесь, что WiFi включен и раздает сигнал, который поддерживается камерой.
- Убедитесь, что при настройке камеры вы ввели правильный пароль от WiFi.
- Убедитесь, что камера находится в зоне сигнала вашего WiFi роутера, сигнал достаточно сильный и стабильный.
- Измените метод шифрования в вашей сети WiFi на WPA2-PSK/WPA-PSK (безопасное шифрование) в настройках вашего роутера.
- Убедитесь, что используемый вами SSID состоит из не более чем из 31 символа, а пароль WiFi - не более, чем из 64 символов.
- Задайте пароль используя исключительно буквы.

Техническая поддержка

Если не получается устранить неисправность своими силами - обратитесь в службу поддержки через приложение Reolink или в техническую поддержку производителя по адресу <https://support.reolink.com/>.

В случае, если камера была приобретена в Российской Федерации у авторизованного продавца - вы можете воспользоваться локальной технической поддержкой, контакты которой можно найти на сайте <https://reolink-cam.ru/support.html>.

Технические характеристики

	Reolink	Reolink E1
Разрешение	2304x1296px	2560x1440px
Дальность ИК-подсветки	12 метров	
Количество диодов подсветки	8 штук	
Объектив	f=4,0 мм фиксированный, F=2,4	
Датчик изображения	1/2.7" CMOS-матрица	
Панорамирование	горизонтальное - 355°, вертикальное - 50°	
Источник питания	DC 5V/1A	
Тип карты памяти	microSD до 128Гб	
Формат видео	H.264	
Частота кадров в секунду	15fps (по умолчанию)	
Аудио	прием и передача	
ИК-фильтр	да	
Рабочая частота (максимальная передаваемая мощность)	2.4 ГГц 2412 МГц—2472 МГц (17 дБм)	2.4 + 5 ГГц 5150–5350 МГц (18 дБм) 5470–5725 МГц (18 дБм)
Рабочая температура:	-10°C до 55°C	
Размер камеры	10.7 × 7.6 × 7.6 см	
Вес камеры	200гр	

Дополнительная информация

CE Упрощенная декларация соответствия ЕС

Reolink заявляет, что это устройство соответствует основным требованиям и другим соответствующим положениям Директивы 2014/53/ЕС.

EAEC Соответствует Техническим Регламентам Таможенного Союза ЕАЭС



Утилизируйте правильно!

Эта маркировка указывает на то, что данный продукт нельзя утилизировать вместе с другими бытовыми отходами на всей территории ЕС. Чтобы предотвратить возможный вред окружающей среде или здоровью человека от неконтролируемой утилизации отходов, ответственно относитесь к их переработке, чтобы способствовать повторному использованию материальных ресурсов. Чтобы вернуть бывшее в употреблении устройство, воспользуйтесь системами возврата и сбора вторичного сырья.

Гарантия

На этот продукт распространяется официальная гарантия, которая действительна при покупке камеры у авторизованного продавца Reolink на территории Российской Федерации.

Список официальных магазинов и авторизованных продавцов доступен по адресу <https://reolink-cam.ru/partners.html>.

Данная гарантия не распространяется на продукты, приобретенные на международных маркетплейсах (Joom, Aliexpress и т.д.) и у неавторизованных продавцов.

Получить более подробную информацию о гарантии и сервисном обслуживании можно по ссылке <https://reolink-cam.ru/warranty.html>.

Условия конфиденциальности

Использование данной камеры означает ваше согласие с Условиями обслуживания и Политикой конфиденциальности Reolink. Хранить в недоступном для детей месте.

Лицензионное соглашение с пользователем

Используя Программное обеспечение Reolink, вы соглашаетесь с условиями настоящего Лицензионного соглашения с конечным пользователем (между вами и Reolink).

Подробную информацию о соглашении вы можете получить по ссылке: <https://reolink.com/eula/>.

reolink

EZCLOUD INNOVATION LIMITED

Room 517, New Town Business Centre, 2 Lei Yue Mun Road, Kwun Tong,
Kowloon, Гонконг

info@reolink.com

<https://reolink.com>

Официальный дистрибьютор в РФ

reolink - CAM.RU

ООО "Спэйрс"

141701, г. Долгопрудный, Лихачёвский пр-д, д. 8, оф. 102

info@reolink-cam.ru

+7(499)653-96-86

<https://reolink-cam.ru>