

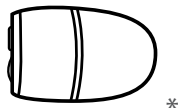
# Краткое руководство по началу работы

## Модель Reolink GO

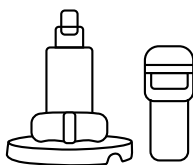
# Содержание

Что в коробке .....	3
Общее описание камеры .....	4
Настройка камеры .....	5
Зарядка аккумулятора .....	7
Меры предосторожности .....	8
Установка камеры .....	9
Устранение неполадок .....	12
Технические характеристики .....	13
Дополнительная информация .....	14

# Что в коробке



Камера



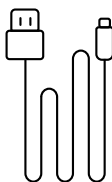
Крепеж



Аккумулятор



Защитный кожух



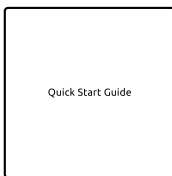
Micro USB



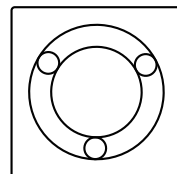
Игла для перезагрузки



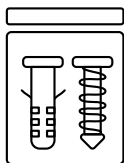
Наклейка “Ведется видеонаблюдение”



Руководство пользователя



Монтажный шаблон



Комплект креплений

- \* Обратите внимание на то, что аккумулятор не установлен в камеру
- \* В случае установки камеры вне помещения рекомендуется использовать защитный кожух для лучшей вдагостойкости

# Общее описание камеры

Микрофон .....  
ИК-подсветка .....  
Датчик освещенности .....  
Объектив .....  
Индикатор активности .....  
PIR сенсор .....



Динамик .....  
Разъем Micro USB .....



Разъем для Micro SD .....  
Разъем для SIM-карты .....



Разъем для перезагрузки .....

\* Для сброса камеры к заводским настройкам необходимо нажать на кнопку перезагрузки с помощью специальной иглы (в комплекте)

Индикатор состояния аккумулятора .....



# Настройка камеры

## Активация SIM-карты

- SIM-карта должна поддерживать WCDMA и FDD LTE
- Активировать SIM-карту необходимо с помощью смартфона перед установкой в камеру

### ВНИМАНИЕ!

- Некоторые SIM-карты имеют предустановленный PIN-код, который необходимо отключить с помощью смартфона.
- SIM-карты IoT и M2M устанавливать в смартфон не нужно.

## Регистрация в сети

1. Снимите заднюю крышку, повернув ее против часовой стрелки, а затем установите SIM-карту в соответствующий разъем.



2. Вставьте аккумулятор и установите заднюю крышку.



3. На несколько секунд индикатор состояния камеры будет подсвечиваться красным, после чего потухнет.



4. В случае успешного подключения к сети, индикатор начнет подсвечиваться синим.



Установите приложение Reolink на ваш смартфон или персональный компьютер используя один из способов:

• **Для смартфона**

Отсканируйте QR-код для скачивания приложения



• **На персональном компьютере**

Перейдите по ссылке:

<https://reolink-cam.ru/podderzhka.html>

**ВНИМАНИЕ!** Передача видео-сигнала расходует большое количество мобильного трафика.

Во время настройки камеры вы можете столкнуться со следующими проблемами:

	Оповещение	Состояние камеры	Решение проблемы
1	"SIM card cannot be recognized"	Установленная SIM-карта не читается камерой	Убедитесь, что SIM-карта установлена правильно
2	"The SIM card is locked with a PIN. Please disable it"	Ваша SIM-карта защищена PIN-кодом.	Вставьте SIM-карту в смартфон и отключите защиту функцию защиты PIN-кодом
3	"Not registered on network. Please activate your SIM card and check the signal strength"	Камера не может подключиться к сети	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Убедитесь, что используемая SIM-карта активирована. Если нет - активируйте ее с помощью смартфона.</li> <li>2. Сигнал слишком слабый. Найдите место с более стабильным сигналом.</li> <li>3. Убедитесь, что в камере используется актуальная версия прошивки.</li> </ol>
4	"Network connection failed"	Камера не может подключиться к сети	Выключите камеру, подождите некоторое время и включите ее снова
5	"Data call failed. Please confirm your cellular data plan is available or import the APN settings"	Некорректные настройки APN, недостаточно средств на карте, тариф SIM-карты не поддерживает передачу данных	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Убедитесь, что SIM-карта привязана к действующему тарифу, который поддерживает передачу большого объема данных.</li> <li>2. Обновите настройки APN.</li> </ol>

# Зарядка аккумулятора

Перед установкой камеры вне помещения рекомендуется полностью зарядить аккумулятор

Зарядка может осуществляться с помощью специального адаптера (приобретается отдельно)

\* Аккумулятор можно заряжать отдельно от камеры



Зарядка может осуществляться с помощью солнечной панели Reolink (приобретается отдельно)



После окончания зарядки закройте разъем адаптера питания с помощью резиновой крышки.

## Статус индикатора зарядки

● Оранжевый: заряжается

● Зеленый: зарядка завершена

# Меры предосторожности

Аккумулятор данной видеокамеры на рассчитан на непрерывную запись и передачу видео в режиме 24/7.

Рекомендуется использовать камеру в режиме обнаружения движения.

Режим дистанционного наблюдения следует использовать непродолжительное время и только когда это вам необходимо.

Полезную информацию о том, как увеличить срок службы аккумулятора вы сможете найти по ссылке:

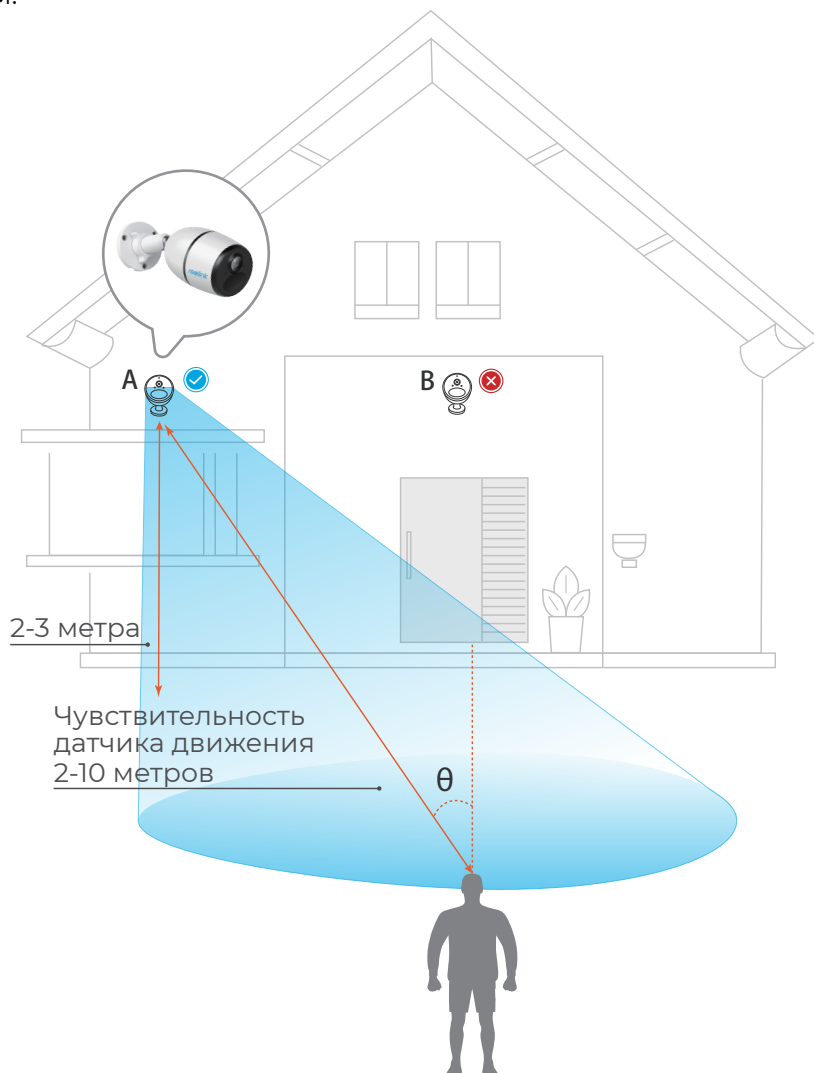
<https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893>

1. Зарядку следует осуществлять зарядным устройством постоянного тока 5V/9V или солнечной панелью Reolink.
2. Заряжать аккумулятор следует при температуре от 0°C до +45°C; использовать камеру следует при температуре в диапазоне от -20°C до 60°C.
3. Убедитесь, что батарейный отсек чист, а контакты батареи выровнены.
4. Следите за тем, чтобы USB-порт для зарядки был сухим, чистым и свободным от мусора. Закрывайте USB-порт для зарядки резиновой заглушкой после полной зарядки аккумулятора.
5. Не храните и не заряжайте аккумулятор в непосредственной близости с источниками открытого огня.
6. Храните аккумулятор в прохладном, хорошо проветриваемом помещении.
7. Не храните аккумулятор в непосредственной близости от огнеопасных и токсичных предметов.
8. Берегите от детей.
9. Избегайте короткого замыкания. Не перевозите и не храните аккумулятор вместе с ожерельями, шпильками или другими металлическими предметами.
10. Аккумулятор не следует повреждать механически, разбирать, прокалывать, надрезать, опускать в воду, подвергать короткому замыканию и нагревать.
11. Не используйте аккумулятор в случае его деформации, появления запаха, изменения его цвета или появления осадка.
12. Следуйте правилам утилизации аккумуляторных батарей и не выбрасывайте аккумулятор с прочими бытовыми отходами.



# Установка камеры

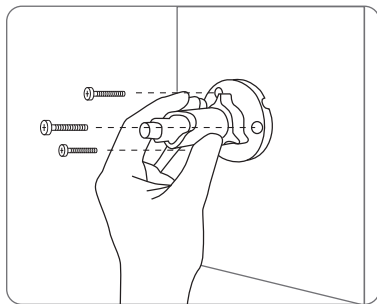
- В случае установки камеры вне помещения обязательно наденьте на камеру защитный кожух.
- Рекомендуемая высота установки камеры - 2-3 метра над землей.
- Для эффективного обнаружения движения установите камеру под углом.



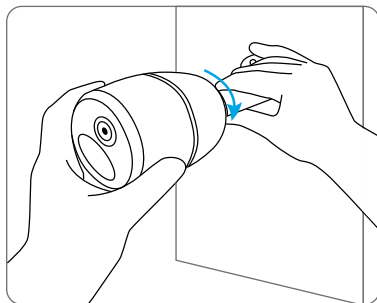
**ВНИМАНИЕ!** Если движущийся объект приближается к датчику PIR вертикально, камера может не обнаружить движение.

## Установка камеры на стену

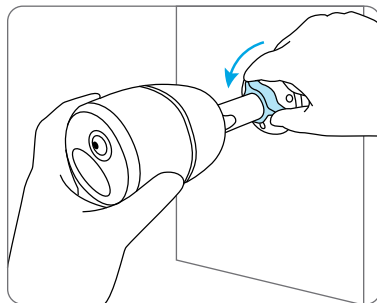
Просверлите отверстия в соответствии с монтажным шаблоном и прикрутите защитное крепление к стене. Если вы устанавливаете камеру на любую твердую поверхность, сначала вставьте пластиковые дюбели в отверстия.



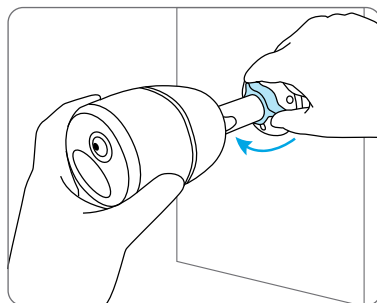
Установите камеру на крепеж (в комплекте).



Ослабьте регулировочную ручку на защитном креплении и поверните камеру так, чтобы получить оптимальный угол обзора.

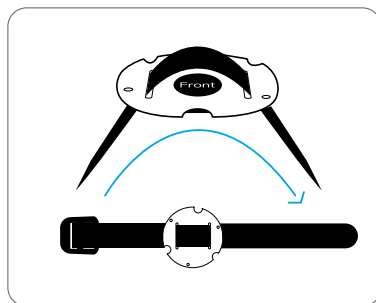


Затяните ручку регулировки, чтобы зафиксировать камеру в выбранном положении.

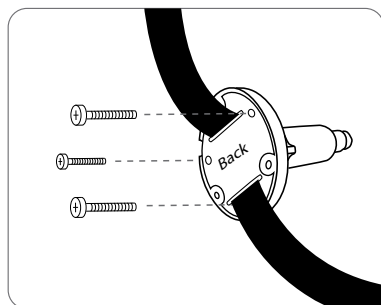


# Как закрепить камеру на дереве

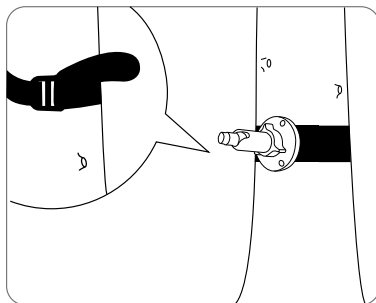
Протяните ремень (в комплекте) через основание крепежа.



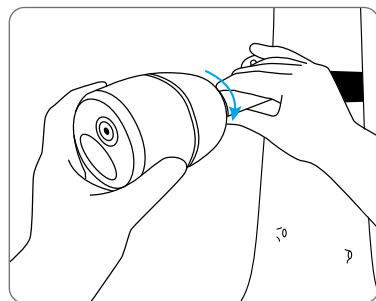
Закрепите основание крепежа с помощью маленьких саморезов (в комплекте)



Закрепите ремень на дереве, отрегулировав положение камеры



Установите камеру на крепеж и отрегулируйте ее положение аналогично тому как показано на предыдущей странице.



# Устранение неполадок

## Камера не включается

- Убедитесь, что аккумулятор правильно вставлен в отсек.
- Заряжайте аккумулятор с помощью адаптера питания постоянного тока 5V/2A. Если индикатор питания горит зеленым, значит батарея полностью заряжена.

## PIR-сенсор не активирует срабатывание камеры

Если PIR-сенсор не активирует срабатывание камеры в пределах поля зрения камеры, попробуйте следующее:

- Убедитесь, что камера установлена в правильном направлении.
- Убедитесь, что PIR-сенсор включен и проверьте настройки чувствительности.
- Для режима активации записи по расписанию, убедитесь, что расписание настроено правильно, дата и время совпадают с текущим.
- В приложении Reolink и перейдите в «Настройки устройства» -> «Настройки PIR» и убедитесь, что соответствующее действие отмечено флажком.
- Убедитесь, что батарея не разряжена.
- Перезагрузите камеру и повторите попытку.

## Не приходят Push-уведомления

- Убедитесь, что push-уведомление включено.
- Убедитесь, что расписание PIR настроено правильно.
- Проверьте сетевое подключение на телефоне и повторите попытку.
- Убедитесь, что камера подключена к Интернету. Если светодиодный индикатор под объективом камеры постоянно горит красным или мигает красным, это означает, что ваше устройство отключилось от Интернета.
- Убедитесь, что вы включили функцию «Разрешить уведомления» на своем телефоне. Перейдите в Системные настройки на своем телефоне и разрешите приложению Reolink отправлять push-уведомления.

## Техническая поддержка

Если не получается устранить неисправность своими силами - обратитесь в службу поддержки через приложение Reolink или в техническую поддержку производителя по адресу <https://support.reolink.com/>.

В случае, если камера была приобретена в Российской Федерации у авторизованного продавца - вы можете воспользоваться локальной технической поддержкой, контакты которой можно найти на сайте <https://reolink-cam.ru/support.html>.

# Технические характеристики

Разрешение	1920x1080px
Дальность ИК-подсветки	10 метров
Оптический зум	6x
Объектив	f=3,6мм фиксированный, F=2,0
Датчик изображения	1/2.8" CMOS-матрица
Угол обзора	110° по диагонали
Источник питания	Аккумулятор 7800mAh
Тип карты памяти	microSD до 64Гб
Формат видео	H.264
Частота кадров в секунду	2fps - 30fps
Аудио	запись и передача
ИК-фильтр	автопереключение день/ночь
Рабочая температура	-10°C до 55°C
Допустимая влажность	10%-90%
Степень защиты корпуса	IP65
Размер камеры	15 × 12 × 17 см
Вес камеры	490гр

# Дополнительная информация

## CE Упрощенная декларация соответствия ЕС

Reolink заявляет, что это устройство соответствует основным требованиям и другим соответствующим положениям Директивы 2014/53/ЕС.

## EAEC Соответствует Техническим Регламентам Таможенного Союза ЕАЭС



### Утилизируйте правильно!

Эта маркировка указывает на то, что данный продукт нельзя утилизировать вместе с другими бытовыми отходами на всей территории ЕС. Чтобы предотвратить возможный вред окружающей среде или здоровью человека от неконтролируемой утилизации отходов, ответственно относитесь к их переработке, чтобы способствовать повторному использованию материальных ресурсов. Чтобы вернуть бывшее в употреблении устройство, воспользуйтесь системами возврата и сбора вторичного сырья.

## Гарантия

На этот продукт распространяется официальная гарантия, которая действительна при покупке камеры у авторизованного продавца Reolink на территории Российской Федерации.

Список официальных магазинов и авторизованных продавцов доступен по адресу <https://reolink-cam.ru/partners.html>.

Данная гарантия не распространяется на продукты, приобретенные на международных маркетплейсах (Joom, Aliexpress и т.д.) и у неавторизованных продавцов.

Получить более подробную информацию о гарантии и сервисном обслуживании можно по ссылке <https://reolink-cam.ru/warranty.html>.

## Условия конфиденциальности

Использование данной камеры означает ваше согласие с Условиями обслуживания и Политикой конфиденциальности Reolink. Хранить в недоступном для детей месте.

## Лицензионное соглашение с пользователем

Используя Программное обеспечение Reolink, вы соглашаетесь с условиями настоящего Лицензионного соглашения с конечным пользователем (между вами и Reolink).

Подробную информацию о соглашении вы можете получить по ссылке: <https://reolink.com/eula/>.



# reolink

**EZCLOUD INNOVATION LIMITED**

Room 517, New Town Business Centre, 2 Lei Yue Mun Road, Kwun Tong,  
Kowloon, Гонконг

[info@reolink.com](mailto:info@reolink.com)

<https://reolink.com>

**Официальный дистрибьютор в РФ**

# reolink - CAM.RU

ООО "Спэйрс"

141701, г. Долгопрудный, Лихачёвский пр-д, д. 8, оф. 102

[info@reolink-cam.ru](mailto:info@reolink-cam.ru)

+7(499)653-96-86

<https://reolink-cam.ru>